

Na temelju članka 18. stavka 5. Zakona o osiguranju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, te Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja Politici kvalitete Sveučilišta u Splitu, Pravilnika o sustavu osiguranja kvalitete Sveučilišta u Splitu, Stručno vijeće Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija, na prijedlog pročelnika, prof. dr. sc. Stipana Jankovića, na svojoj 2. redovitoj sjednici u ak. god. 2019./20. održanoj dana 27. studenog 2019. donijelo je

PRAVILNIK o sustavu osiguravanja kvalitete Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Pravilnikom propisuje se cilj, svrha područja djelovanja te ustroj i organizacija i djelovanje sustava osiguravanje kvalitete na Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu (u daljnjem tekstu: OZS) kao i ustroj i rad Odbora za unaprjeđenje kvalitete OZS-a (u daljnjem tekstu: Odbor) i drugih tijela sustava osiguravanja kvalitete OZS-a.

Članak 2.

- 1) Misija sustava osiguravanja kvalitete i Odbora je ugrađivanje kvalitete u sve vidove djelovanja OZS-a uz poštivanje važećih propisa iz područja kvalitete i puno sudjelovanje svih dionika OZS-a.
- 2) Vizija sustava osiguravanja kvalitete i Odbora je izgradnja cjelovitog sustava koji će omogućiti stalno praćenje i unaprjeđenje kvalitete svih vidova djelovanja OZS-a, sukladno Misiji OZS-a.
- 3) Cilj sustava osiguravanja kvalitete i Odbora je uspostava institucijskih mehanizama za vrednovanje i promicanje kvalitete te za postizanje najviših standarda kvalitete u nastavnim, znanstvenim i istraživačkim aktivnostima, stručnim i administrativnim djelatnostima, upravljanju OZS-om i studentskom standardu, uz primjenu Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG, 2015) Standarda za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO, 2018), međunarodnih normi ISO 9001:2015, kao i drugih dokumenata u skladu sa Strategijom razvoja OZS-a i Sveučilišta u Splitu.

Članak 3.

- 1) Ustroj i standardi djelovanja sustava za kvalitetu podliježu načelima, kriterijima i mjerilima vrednovanja učinkovitosti OZS-a i njegovih studijskih programa od strane Agencije za visoko obrazovanje i Ministarstva znanosti i obrazovanja.
- 2) U sustavu vrednovanja uvrštavaju se posebnosti pojedinih područja znanosti, struke i visokog obrazovanja.

Članak 4.

Zadaci unaprjeđenja kvalitete provode se u svim oblicima djelovanja i kroz sve normativne akte OZS-a.

Članak 5.

Svi sudionici djelovanja OZS-a, studenti, nastavnici, administrativno i tehničko osoblje, unutarnji i vanjski dionici, smatraju se korisnicima i obveznicima sustava za unaprjeđenje kvalitete OZS-a.

Članak 6.

Osnovni procesi u sustavu kvalitete OZS-a su:

- definiranje misije i strategije sustava kvalitete,
- određivanje mjerljivih ciljeva u okviru definirane strategije,
- formuliranje procesa za ostvarenje misije i strategije kao i osiguravanje postignutih ciljeva,
- mjerenje i analiza postignuća u odnosu na postavljene ciljeve,
- poduzimanje aktivnosti za korekciju i prevenciju stanja te definiranje novih ciljeva.

II. PODRUČJE VREDNOVANJA

Članak 7.

Područja vrednovanje sustava osiguranja kvalitete na OZS-u su:

- **Pravila, postupci i aktivnosti potrebni za trajno osiguravanje, unaprjeđenje i upravljanje kvalitetom OZS-a**
 - razvoj i upravljanje sustavom kvalitete OZS-a, njegovo usklađivanje sa sustavom kvalitete Sveučilišta u Splitu
 - vanjsko i unutarnje vrednovanje sustava kvalitete OZS-a
 - suradnja OZS-a s drugim sastavnicama u cilju realizacije kvalitete nastavne, znanstvene, istraživačke i stručne djelatnosti
- **Studijski programi, ishodi i kvalifikacije**
 - status studijskih programa
 - osiguravanje kvalitete ishoda i ciljeva studijskog programa
 - usklađenost studijskog programa s potrebama tržišta rada i preporukama strukovnih komora
 - usklađenost sa sličnim studijskim programima drugih visokih učilišta
- **Program cjeloživotnog učenja**
 - status i upis programa
 - osiguravanje kvalitete ishoda i ciljeva programa
 - usklađenost programa s potrebama tržišta rada i preporukama strukovnih komora
 - usklađenost sa sličnim programima drugih visokih učilišta
- **Osiguravanje i promicanje kvalitete nastavnog procesa**
 - osiguravanje kvalitete ishoda učenja

- usklađenost nastavnih metoda s ishodima učenja
- studentsko opterećenje i dodjela ECTS bodova
- praćenje procesa učenja, poučavanja i vrednovanje studentskog rada
- vrednovanje rada nastavnog i nenastavnog osoblja
- provođenje postupka studentskog vrednovanja cjelokupne razine studija
- **Osiguravanje kvalitete nastavnog i nenastavnog osoblja**
 - kontinuirana edukacija
 - praćenje programa stručnog usavršavanja
 - mobilnost nastavnog i nenastavnog osoblja
- **Opremljenost, raspoloživost i aktualnost sustava za nastavnu i znanstveno-nastavnu djelatnost**
 - opremljenost OZS-a predavaonicama, laboratorijima, računalnim učionicama, praktikumima nastavnom i informatičkom opremom i opremom za znanstveno-istraživačku djelatnost
 - planiranje i unaprjeđivanje informacijskog sustava
- **Osiguravanje kvalitete znanstvene i stručne djelatnosti**
 - provjera postojeće i planirane znanstvene i stručne djelatnosti te učinkovitosti u provođenju
 - uključivanje u međunarodne i domaće znanstvene i stručne projekte
 - suradnja sa znanstvenim i stručnim organizacijama u zemlji i inozemstvu
 - osiguravanje znanstvenog pomladka
 - praćenje znanstvene i stručne aktivnosti
- **Institucijska potpora studentima**
 - kriteriji u ocjenjivanju studenata
 - potpora studentima u njihovim nastavnim i izvannastavnim aktivnostima
 - potpora studentima s invaliditetom
 - osiguravanje prostora i opreme za rad studentskih organizacija i tijela (studentski zbor, studentski pravobranitelj)
 - mobilnost studenata
- **Javnost djelovanja**
 - informiranost akademske zajednice i vanjskih korisnika o sustavu kvalitete
 - javnost ispita i obrana završnih i diplomskih radova

III. USTROJ I DJELOVANJE SUSTAVA ZA UNAPRJEĐENJE KVALITETE

Članak 8.

- 1) Sustavom osiguravanja kvalitete upravlja Stručno vijeće koje osniva Odbor za unaprjeđenje kvalitete i Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete.
- 2) Mandat članova traje tri godine.
- 3) Svi članovi ustrojbenih jedinica, povjerenstva i stručnih službi OZS-a sudjeluju u radu i pripremi dokumentacije za potrebe osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete.

Odbor za unaprjeđenje kvalitete

Članak 9.

Odbor je savjetodavno tijelo pročelnika i Stručnog vijeća koje organizira, koordinira i provodi postupke vrednovanja i razvija unutarnje mehanizme osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete na razini OZS-a, u suradnji s tijelima navedenim u čl. 8. st. 3. (povjerenstvima, odborima i službama Odjela), posebice s obzirom na sljedeće elemente:

- predlaganje donošenja odluka o sustavu osiguravanja kvalitete koji su u nadležnosti Stručnog vijeća
- razvijanje pokazatelja kvalitete specifične za OZS (primjerice: broj prijava na upisna mjesta, omjer nastavnika i studenata, odlazna i dolazna mobilnost)
- definiranje mjera i postupaka za poticanje unaprjeđenja nastave
- istraživanje uspješnosti studiranja i uzroka nekvalitetnog, neefikasnog i predugog studiranja
- provođenje institucijskog istraživanja kvalitete
- vrednovanje rada nastavnika i njihove kompetencije te predlaže mjere i aktivnosti u cilju unaprjeđenja i usavršavanja nastavnika
- usavršavanje administrativnog osoblja
- prikupljanje i analiziranje informacija o unaprjeđenju kvalitete nastave (primjerice: postizanje planiranih ishoda učenja, pokrivenost literaturom i dr.)
- provođenje studentske ankete
- poticanje izvrsnosti, aktualnosti i prepoznatljivosti u znanstvenoistraživačkom radu
- poticanje međunarodne suradnje i mobilnosti
- unaprjeđenje primjene informacijskog sustava i pristupa javnog informiranja.

Članak 10.

- 1) Odbor sudjeluje u aktivnostima u svezi s akreditacijom i reakreditacijom, unutarnjim i vanjskim vrednovanjem sustava kvalitete OZS-a prema ESG standardima, normi ISO 9001 i propisima iz područja osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju.
- 2) Odbor surađuje s Centrom za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta u Splitu, Agencijom za znanost i visoko obrazovanje te unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete OZS-a.
- 3) Odbor radi na sastancima, a sastanke saziva predsjednik Odbora samoinicijativno, na zahtjev pročelnika ili Stručnog vijeća.

Članak 11.

- 1) Odbor za unaprjeđenje kvalitete Odjela ima devet članova koji čine:
 - voditelj Odbora kojeg imenuje Stručno vijeće
 - četiri pomoćnika pročelnika
 - jedan predstavnik nastavnika,
 - jedan predstavnik administrativnog osoblja,
 - jedan vanjski dionik,
 - jedan predstavnik studenata.

Članak 12.

- 1) Predstavnik studenata predlaže Studentski zbor OZS-a.
- 2) Mandat članova Odbora traje tri godine.
- 3) Voditelj Odbora može obnašati tu funkciju najviše dva puta uzastopce.

Članak 13.

Izvješća o svom radu i funkcioniranju sustava za unapređenje kvalitete Odbor podnosi Stručnom vijeću prema potrebi, a najmanje jednom godišnje.

Voditelj Odbora

Članak 14.

Voditelj Odbora:

- predstavlja Odbor
- saziva i predsjedava sjednicama Odbora
- predlaže i utvrđuje dnevni red sjednica
- potpisuje zaključke koje donosi Odbor
- skrbi o pravovremenom izvršenju zadataka određenih programom rada Odbora.
- organizira tematske sjednice
- izvještava o radu OZS-a za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta u Splitu.

Članak 15.

- 1) Voditelj Odbora imenuje svoga zamjenika.
- 2) O radu sjednice Odbora vodi se zapisnik
- 3) Voditelj Odbora po funkciji je član Centra za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta u Splitu.

Članak 16.

- 1) Zapisnik sa sjednice Odbora sa svim prilogima čuva se u arhivi Tajništva OZS-a, kao dokument trajne vrijednosti.
- 2) Svi akti doneseni na sjednicama Odbora koji se smatraju službenom tajnom mogu biti dostupni drugim osobama samo uz prethodno odobrenje pročelnika OZS-a.

Članak 17.

- 1) Odbor može predložiti osnivanje radnih tijela (povjerenstva) za obavljanje pojedinih poslova iz svog djelokruga.
- 2) Voditelja i članove povjerenstva imenuje pročelnik OZS-a na prijedlog Odbora.

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete

Članak 18.

- 1) Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) je stalno radno tijelo OZS-a koje planira, provodi i izvješćuje o unutarnjoj periodičnoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete na OZS-u i odgovorno je za njezinu učinkovitost.
- 2) Ciljevi unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete su:
 - utvrditi stupanj razvijenosti uspostavljenog sustava kvalitete prema smjernicama ESG i AZVO
 - analizirati učinkovitost uspostavljenog sustava kvalitete (na temelju provedene SWOT analize, dokumentiranih informacija sustava, intervjuiranja dionika sustava,...)
 - davanje preporuke za daljnja poboljšanja sustava
 - obavljati prosudbu koja uključuje izradu plana aktivnosti, godišnjeg izvješća, utvrđivanje mjera za poboljšanje te naknadnog praćenja.

IV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 19.

- 1) Pravilnik donosi Stručno vijeće OZS-a na prijedlog pročelnika.
- 2) Izmjene i dopune Pravilnika donose se na isti način kao i Pravilnik.

Članak 20.

- 1) Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči OZS-a.
- 2) Stupanjem na snagu ovog Pravilnika prestaje važiti Pravilnik o sustavu za unaprjeđenje kvalitete na Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija Sveučilišta u Splitu od 11. svibnja 2012. godine.

Klasa: 003-08/19-06/0021

Ur. broj: 2181-222-07-19-000

Split, 27. studenog 2019.

Tajnik:



Ljubica Žunić, dipl. iur., univ. spec. iur.



V.d. Pročelnika:

Prof. dr. sc. Stipan Janković

